Cooperativa de A/C de la Federación de Maestros de PR
PO BOX 270-022
SAN JUAN PR 00928
Tel: 787-620-2667 Fax: 787-620-2758
www.fedecoop.com

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente Política de Privacidad estable los términos en que la Cooperativa de Ahorro y Crédito de la Federación de Maestros de Puerto Rico (**FedeCoop**) usa y protege la información que es proporcionada por sus usuarios al momento de utilizar su sitio web. La Cooperativa está comprometida con la seguridad de los datos de sus usuarios. Cuando le pedimos llenar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento. Sin embargo, esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada por lo que le recomendamos y enfatizamos revisar continuamente esta página para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

Esta Política de Privacidad se aplica a todos nuestros servicios a menos que se especifique lo contrario.

Información que es recogida

FedeCoop a través de su aplicación móvil debe recibir o recopilar información para operar, proporcionar, mejorar, entender, personalizar, respaldar y promocionar sus Servicios, cuando usas o instalas nuestros Servicios, o accedes a ellos.

El tipo de información que se recibe y se recopila depende de la forma en la que el socio usará los servicios ofrecidos por la Cooperativa a través de la aplicación. Se requiere información determinada para proporcionar los Servicios y si no se recopila, no podrán ser provistos los mismos.

Así las cosas, nuestro sitio web podrá recoger información personal, por ejemplo: *nombre, información de contacto como dirección de correo electrónico, número de cuenta y la creación de un nombre de usuario y contraseña.* Así mismo, cuando sea necesario podrá ser requerida información específica para procesar algún pedido.

Información sobre uso y registros. Recopilamos información sobre su actividad en nuestros servicios, como datos relativos al servicio, el diagnóstico y el rendimiento. Esto incluye información sobre tu actividad (incluido cómo usas nuestros Servicios, los ajustes que elegiste y el tiempo, la frecuencia y la duración de tus actividades e interacciones, archivos de registro, así como registros e informes de diagnóstico, error, sitio web y rendimiento. También incluye información sobre el momento en el que te registraste para usar nuestros Servicios, las opciones que usas, así como la última vez que usaste nuestros Servicios (tu estado de última conexión) y la última vez que actualizaste los datos de tu información.

Cooperativa de A/C de la Federación de Maestros de PR
PO BOX 270-022
SAN JUAN PR 00928
Tel: 787-620-2667 Fax: 787-620-2758
www.fedecoop.com

Uso de la información recogida

Nuestro sitio web emplea la información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de usuarios, de pedidos en caso de que aplique, y mejorar nuestros productos y servicios. Es posible que sean enviados correos electrónicos periódicamente de a través de nuestro sitio con ofertas especiales, nuevos productos y otra información publicitaria que consideremos relevante para usted o que pueda brindarle algún beneficio, estos correos electrónicos serán enviados a la dirección que usted proporcione y podrán ser cancelados en cualquier momento.

También usamos la información que tenemos para entender cómo se usan nuestros Servicios, los evaluamos y mejoramos, realizamos investigaciones, desarrollamos y probamos nuevos servicios y funciones, además, llevamos a cabo actividades destinadas a resolver problemas. También usamos tu información para responderte cuando te pones en contacto con nosotros.

Cooperativa de Ahorro y Crédito de la Federación de Maestros de Puerto Rico está altamente comprometida para cumplir con el compromiso de mantener su información segura. Usamos los sistemas más avanzados y los actualizamos constantemente para asegurarnos que no existe ningún acceso no autorizado.

La protección, la seguridad y la integridad son la parte integral de nuestros Servicios. Usamos la información que tenemos para verificar cuentas y actividades, combatir conductas dañinas, proteger a los usuarios de las malas experiencias y el "spam", y fomentar la protección, la seguridad y la integridad tanto dentro como fuera de nuestros Servicios, como por ejemplo, mediante la investigación de actividades sospechosas o incumplimientos de nuestras Condiciones y Políticas, así como garantizar que nuestros servicios se utilicen de manera legal.

No publicamos "banners" publicitarios de terceros. Todavía no permitimos publicidad por parte de terceros en nuestros Servicios. No tenemos intención de hacerlo, pero si alguna vez ocurre, actualizaremos esta Política de Privacidad.

Cookies

Una "**cookie**" se refiere a un archivo que es enviado con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en su ordenador, al aceptar dicho archivo y la "**cookie**" sirve entonces para tener información respecto al trafico web, también facilita las futuras visitas a una web recurrente. Otra función que tienen las "**cookies**" es que con ellas las

webs pueden reconocerte individualmente y por tanto brindarte el mejor servicio personalizado en su web.

Cooperativa de A/C de la Federación de Maestros de PR
PO BOX 270-022
SAN JUAN PR 00928
Tel: 787-620-2667 Fax: 787-620-2758
www.fedecoop.com

Nuestro sitio web emplea las "cookies" para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia. Esta información es empleada únicamente para análisis estadístico y después la información se elimina de forma permanente. Usted puede eliminar las "cookies" en cualquier momento desde su ordenador. Sin embargo, las "cookies" ayuda a proporcionar un mejor servicio de los sitios web, estás no dan acceso a información de su ordenador ni de usted, a menos de que usted así lo quiera y la proporcione directamente. Usted puede aceptar o negar el uso de "cookies", sin embargo, la mayoría de los navegadores aceptan "cookies" automáticamente, pues sirve para tener un mejor servicio web. También usted puede cambiar la configuración de su ordenador para declinar las "cookies". Si se declinan es posible que no pueda utilizar algunos de nuestros servicios.

Cesión, cambio de control y transferencia

En caso de que estemos involucrados en una fusión, adquisición, reestructuración, quiebra o venta de la totalidad o una parte de nuestros activos, compartiremos con las entidades sucesoras o los nuevos propietarios tu información relacionada con la transacción, en virtud de la normativa de protección de datos aplicable.

Enlaces a Terceros

Este sitio web pudiera contener enlaces a otros sitios que pudieran ser de su interés. Una vez que usted de **clic** en estos enlaces y abandone nuestra página, ya no tenemos control sobre al sitio al que es redirigido y por lo tanto no somos responsable de los términos o privacidad ni de la protección de sus datos en esos otros sitios terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad, por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que usted está de acuerdo con estas.

Control de su información personal

Almacenamos información durante el tiempo que sea necesario para los fines que se identifican en esta Política de Privacidad, incluida la provisión de nuestros Servicios, o para otros fines legítimos, como el cumplimiento de las obligaciones legales, el cumplimiento de nuestra Condiciones y la prevención de su incumplimiento, o la protección o defensa de nuestros derechos, propiedades y usuarios. La determinación de los periodos de almacenamiento se realiza en cada caso particular y depende de diversos factores, como la naturaleza de la información, el motivo de la recopilación o el

tratamiento, las necesidades de retenciones operativas o legales y las obligaciones legales.

En cualquier momento usted puede restringir la recopilación o el uso de la información personal que es proporcionada a nuestro sitio web. Cada vez que se le solicite rellenar

un formulario, como el de alta de usuario, puede marcar o desmarcar la opción de recibir información por correo electrónico. En caso de que haya marcado la opción de recibir nuestro boletín o publicidad usted puede cancelarla en cualquier momento. Esta Cooperativa no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada sin su consentimiento, salvo que sea requerido por un juez con una orden judicial.

Actualizaciones a nuestra Política

Podemos modificar o actualizar nuestra Política de Privacidad. Te informaremos de las modificaciones a esta política, según sea apropiado, y actualizaremos la fecha de "Ultima modificación", en la parte superior de esta Política de Privacidad. Te exhortamos a revisar nuestra Política de Privacidad de vez en cuando.

Contáctanos

Si tienes preguntas sobre nuestra Política de Privacidad, o algún inconveniente al respecto, ponte en contacto con nosotros.

Cooperativa de Ahorro y Crédito de la Federación de Maestros de PR
Dirección Postal: **P O Box 270-022**
San Juan PR 00928
Teléfono: **787 620-2667**